



ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР-ОФЕРТА

НА ИНФОРМАЦИОННО-ТЕХНОЛОГИЧЕСКОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ ПРОГРАММ 1С

г. Москва

Общество с ограниченной ответственностью "Сервистренд", именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице Генерального Директора Накапкина Дениса Анатольевича, действующего на основании Устава, выражает намерение заключить настоящую оферту (далее – Договор-оферту) с Заказчиками о нижеследующем:

1. Общие положения

1.1. Договор-оферта опубликован на официальном сайте <http://www.servicetrend.ru/>.

1.2. Акцептом Договора-оферты является оплата услуг в порядке, размере и в сроки, указанные в Договоре-оферте. Договор-оферта считается заключенным с момента Акцепта условий настоящего Договора-оферты Заказчиком.

1.3. Осуществляя Акцепт Договора-оферты, Заказчик гарантирует, что ознакомлен, полностью и безоговорочно принимает все условия Договора-оферты и Приложений к нему, являющихся неотъемлемой частью Договора-оферты.

1.4. Совершая действия по Акцепту Договора-оферты, Заказчик гарантирует, что он имеет законные права вступать в договорные отношения с Исполнителем.

2. Предмет Договора-оферты

2.1. В рамках настоящего Договора-оферты Исполнитель оказывает Заказчику услуги по тестированию и сопровождению комплекса программ "1С:Предприятие" (далее - ПП) и баз данных, включая базы данных и сервисы 1С:ИТС, а также связанные с сопровождением консультационные услуги.

2.2. Перечень оказываемых услуг определяется видом Тарифа ИТС и Регламентом оказания услуг, указанным в Приложении №1 и Приложении №2.

3. Стоимость услуг и порядок оплаты

3.1. Стоимость услуг определяется на основании рекомендуемых фирмой "1С" цен, опубликованных на сайте <http://www.servicetrend.ru/> и в Приложении №2 настоящего Договора. Стоимость услуг не облагается НДС на основании подпункта 2б пункта 2 статьи 149 НК РФ.

3.2. Заказчик производит Акцепт Договора-оферты путем оплаты счета Исполнителя в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента выставления Исполнителем счета на оплату.

4. Условия и сроки оказания услуг

4.1. Исполнитель приступает к оказанию услуг с 1 числа месяца, следующего после Акцепта Договора-оферты, либо с другой даты согласованной Сторонами.

4.2. Ежемесячно, в течение действия оплаченного Заказчиком Тарифа ИТС, Исполнитель предоставляет Заказчику односторонние Акты об оказании услуг.

4.3. Услуги считаются оказанными надлежащим образом и принятыми Заказчиком, если в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента выставления Акта об оказании услуг, Исполнитель не получил от Заказчика мотивированных письменных возражений.

4.4. При наличии обоснованных претензий со стороны Заказчика, полученных в срок, оговоренный в п.4.3. настоящего Договора-оферты, Исполнитель обязан своими силами и за свой счет в согласованные Сторонами сроки устранить причину возникновения претензии.

5. Права и обязанности Исполнителя

5.1. Исполнитель обязуется оказывать в согласованные сроки и с надлежащим качеством все услуги, предусмотренные настоящим Договором-оферты.

5.2. Исполнитель обязуется в течение 5 (пяти) рабочих дней сообщить Заказчику об изменении своего адреса, телефонов, банковских реквизитов, наименовании, окончании производственной деятельности.

5.3. Исполнитель гарантирует конфиденциальность персональных данных, обрабатываемых в обслуживаемых Исполнителем информационных системах Заказчика, а также сведений, составляющих коммерческую тайну Заказчика, если они станут известны ему в ходе оказания услуг. Обязательство о соблюдении конфиденциальности информации действует в течение двух лет с момента ее раскрытия.

5.4. Исполнитель вправе не приступать к работе по предоставлению услуг или приостановить их предоставление в случае возникновения у Заказчика перед Исполнителем просроченной задолженности, независимо от оснований возникновения задолженности, в том числе в случае возникновения задолженности по любым иным обязательствам Заказчика перед Исполнителем.

5.5. Исполнитель оставляет за собой право внести изменения в условия Договора - оферты или отозвать Договор-оферту в любой момент по своему усмотрению. Все изменения публикуются на сайте <http://www.servicetrend.ru/>.

6. Права и обязанности Заказчика

6.1. Заказчик обязуется использовать лицензионный комплекс ПП.

6.2. В процессе эксплуатации комплекса ПП Заказчик обязан ежедневно создавать архивную копию баз данных, с тем, чтобы исключить потерю данных по независящим от Сторон причинам. Архивная копия создается и хранится Заказчиком на носителе, отличном от носителя рабочей базы данных.

6.3. Заказчик обязан в течение 5 (пяти) рабочих дней сообщить Исполнителю об изменении своего адреса, телефонов, банковских реквизитов, наименовании, окончании производственной деятельности.

6.4. По всем вопросам, касающимся услуг, оказываемых в рамках настоящего Договора-оферты, Заказчик имеет право обратиться к Исполнителю по телефону (495) 223-64-00 с 09.30 до 18.30 по Московскому времени.

6.5. Заказчик имеет право обратиться к Исполнителю за услугами по сопровождению комплекса ПП, не предусмотренными настоящим Договором-оферты, заключив дополнительно Договор на обслуживание комплекса ПП.

7. Ответственность сторон

7.1. Исполнитель не несет ответственности за ошибки, допущенные разработчиком в типовых конфигурациях программных продуктов. Вопросы по устранению таких ошибок Заказчик решает путем обращения на линию консультаций фирмы "1С". В обращении необходимо указать регистрационные номера программных продуктов, название организации, в которой установлены программные продукты, версии и конфигурации программных продуктов, суть обнаруженной ошибки. Если факт наличия ошибки будет подтвержден, то она будет исправлена фирмой "1С" в последующих версиях данной типовой конфигурации.

7.2. Исполнитель не несет ответственности за работоспособность нелицензионного программного обеспечения.

7.3. Заказчик не должен осуществлять действия, направленные на привлечение специалистов Исполнителя к работе у Заказчика с переходом к ним на работу, как штатным сотрудником, так и совместителем.

8. Дополнительные условия

8.1. В случае наличия у пользователя Отраслевой (или специализированной) конфигурации необходимо подключить дополнительный сервис 1С:ИТС Отраслевой, оплатив счет, который включает:

- доступ к Линии консультации разработчика;
- настройку и тестирование работоспособности базы знаний и форума на сайте www.solutions.1c.ru по отраслевому (или специализированному) программному продукту;
- доступ к обновлениям отраслевой (или специализированной) конфигурации.



ПРИЛОЖЕНИЕ №1 К ПУБЛИЧНОМУ ДОГОВОРУ-ОФЕРТЕ

НА ИНФОРМАЦИОННО-ТЕХНОЛОГИЧЕСКОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ ПРОГРАММ 1С

РЕГЛАМЕНТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ 1С: ИТС

1. Оказание услуг 1С: ИТС осуществляется согласно оплаченному тарифному плану.
2. Оказание Информационно-технологического сопровождения, согласно данным тарифам, производится в случае эксплуатации программ 1С в типовых условиях.
 - a. Проезд от офиса Исполнителя до офиса Заказчика по времени не превышает одного часа на общественном транспорте;
 - b. Обновление производится при наличии обновленных версий на сайте фирмы 1С в пределах той же версии конфигурации;
 - c. В случае нетиповых условий эксплуатации программ 1С варианты получения сопровождения и перечень предоставляемых услуг согласовываются СТОРОНАМИ в рамках настоящего Договора дополнительно.
3. Услуги Специалистов могут быть оказаны дистанционно с помощью сервиса 1с Коннект или с выездом в офис Заказчика.
4. В случае дистанционного оказания услуг компьютеры должны быть обеспечены Интернет-соединением. В случае выезда Специалиста Заказчик обязуется обеспечить свободный доступ к компьютерам. При этом компьютеры должны быть оборудованы устройством USB портом.
5. При нарушении Заказчиком согласованных в Заявке сроков и условий, необходимых для оказания услуг, приведших к неисполнению Исполнителем своих обязательств, услуги Специалиста по информационно-технологическому сопровождению считаются оказанными в полном размере за текущий период обслуживания.
6. Заказчик получает Акт об оказании услуг через сервис 1С ЭДО либо забирает самостоятельно из офиса исполнителя.
7. В случае если время, необходимое на оказание услуг по ИТС превышает количество часов работы Специалиста, услуги в дополнительное время оказываются по Договору на обслуживание комплекса ПП.
8. В рамках настоящего Договора-оферты услуги по разработке, адаптации, модификации и доработке комплекса ПП не оказываются.
9. В течение периода действия текущего тарифа 1С:ИТС Заказчик имеет право совершить переход на повышенный тариф 1С:ИТС, оплатив разницу по дополнительно выставленному счету Исполнителя.

ПРИЛОЖЕНИЕ №2 К ПУБЛИЧНОМУ ДОГОВОРУ-ОФЕРТЕ

НА ИНФОРМАЦИОННО-ТЕХНОЛОГИЧЕСКОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ ПРОГРАММ 1С

ТАРИФЫ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕХНОЛОГИЧЕСКОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ

Тариф ИТС ТЕХНО - для компаний с собственной службой поддержки ПП 1С и аудиторским сопровождением. ТОЛЬКО ДОСТУП К ОБНОВЛЕНИЯМ 1С И МИНИМАЛЬНОЙ ПОДДЕРЖКЕ! Только оферта.

Тариф ИТС РИТЕЙЛ - минимальный набор услуг и сервисов 1С для торговых компаний с собственной службой поддержки ПП 1С и аудиторским сопровождением. ТОЛЬКО ДОСТУП К ОБНОВЛЕНИЯМ 1С И МИНИМАЛЬНОЙ ПОДДЕРЖКЕ! Только оферта.

Тариф ИТС МИНИМУМ - для небольших компаний и ИП на 1-2 рабочих места, использующих только одну типовую программу 1С, не требующих поддержки 1С-Отчетность, опытных пользователей, редко обращающихся за консультациями на Хотлайн, обучением, самостоятельно администрирующих ПП 1С. Работа только по договору оферты.

Тариф ИТС БАЗОВЫЙ - для небольших компаний на 1-2 рабочих места, использующих только одну-две программы 1С (в т.ч. с неzn.изменениями), использующих 1С-Отчетность (на 2 юр. лица), уверенных пользователей с небольшим числом запросов на Хотлайн, с возможностью обучения (но без метод.поддержки), самостоятельно администрирующих ПП 1С.

Тариф ИТС ПРОФ+ (Расширенный) - подходит для большинства компаний. В рамках тарифа обслуживаются до 3 х программ 1С (в т.ч. с неzn.изменениями), система 1С-Отчетность на 2 юр. лица, различные доп. сервисы 1С-ОФД, 1С-ЭТП, 1С-Товары, оптимальный объем и график поддержки Хотлайн, вебинары без ограничений и с методичками, правовая поддержка, обновление платформы 1С, антивирусная поддержка, замена ЭЦП, корпоративный сайт, пониженные ставки на доп. обслуживание.

Тариф ИТС ПРЕМИУМ (Выгодный) - подходит для корпоративных клиентов. В рамках тарифа предоставляется до 2,5 часов работы программиста/консультанта ежемесячно и расширенный пакет горячей линии поддержки, индивидуальная поддержка в период отчетности + все услуги тарифа ИТС ПРОФ.

Срок обслуживания	ТЕХНО	РИТЕЙЛ	МИНИМУМ	БАЗОВЫЙ	ПРОФ+ (Расширенн ый)	ПРЕМИУМ (Выгодный)
Стоимость (руб.) 12 месяцев	22 320 (1860 руб./мес.)	26 964 (2247 руб./мес.)	52 860 (4405 руб./мес)	62 196 (5183 руб./мес)	70 428 (5869 руб./мес)	74 436 (6203 руб./мес)
Стоимость (руб.) 6 месяцев	11 802 (1967 руб./мес)	14 082 (2347 руб./мес)	27 942 (4657 руб./мес)	32 532 (5422 руб./мес)	36 882 (6147 руб./мес)	38 976 (6496 руб./мес)
Стоимость (руб.) 4 месяца (поквартальное обновление)	-	-	28 628 (7157 руб./мес)	32 064 (8041 руб./мес)	35 172 (8793 руб./мес)	36 544 (9136 руб./мес)
Стоимость (руб.) 3 месяцев	-	-	15 471 (5157 руб./мес)	16 869 (5623руб./мес)	19 128 (6376 руб./мес)	20 226 (6742 руб./мес)
Стоимость (руб.) 1 месяц	-	-	7 157	8 041	8 793	9 136

Стоимость (руб.) 36 месяца	<u>Спец.цена со скидкой 20% для наших постоянных клиентов!</u>	-	-	114 516 (3181 руб./мес)	134 784 (3744руб./мес)	153 612 (4267 руб./мес)	161 964 (4499руб./мес)
Стоимость (руб.) 24 месяца	<u>Спец.цена со скидкой 10% для наших постоянных клиентов!</u>	-	-	79 320 (3305 руб./мес)	97 968 (4082 руб./мес)	114 624 (4776 руб./мес)	122 976 (5124 руб./мес)
Стоимость (руб.) 8+4 месяца	<u>Спец.цена при покупке/апгрейде ПП 1С!</u>	-	-	29 376 (3672 руб./мес)	36 272 (4534 руб./мес)	42 448 (5306 руб./мес)	45 536 (5692 руб./мес)
Стоимость (руб.) 12 месяцев	<u>Цена для наших постоянных клиентов!</u>	18 600 (1550 руб./мес)	22 452 (1871 руб./мес)	44 064 (3672 руб./мес)	54 408 (4534 руб./мес)	63 672 (5306 руб./мес)	68 304 (5692 руб./мес)
Стоимость (руб.) 6 месяцев	<u>Цена для наших постоянных клиентов!</u>	9834 (1639 руб./мес)	11 736 (1956 руб./мес)	23 286 (3881 руб./мес)	28 404 (4 734руб./мес)	33 312 (5552 руб./мес)	35 760 (5960 руб./мес)
Стоимость (руб.) 3 месяцев	<u>Цена для наших постоянных клиентов!</u>			12 894 (4298 руб./мес)	14 745 (4915 руб./мес)	17 286 (5762 руб./мес)	18 558 (6186 руб./мес)
Количество ключевых услуг		2	5	8	14	20	25
Ключевые услуги							
Обновление 1С и доп. сервисы							
Установка специалистом нового релиза/версии ПП 1С и форм отчетности для 1 информ. базы	0 (Самостоятельно с сайта 1С)			1- 2 ПП		1- 3 ПП	1- 5 ПП
Объем работ по сопровождению (не более)	-	-		30 мин.		1 ч.	2,5 ч.
Обновление нетиповых (измененных) баз 1С	-	-	-			+	
Количество обновлений (в месяц)	-	-		1		неограниченно	
Услуга "Точно в срок" - оперативное согласование выполнения работ				+			
Закрепление программиста для обновлений нетиповых ПП 1С, накопление времени обновлений				-		+	
1С: Предприятие 8 через Интернет (1cfresh.com). Количество сеансов.	2	-		5		6	
1С: Предприятие 8 через Интернет (1cfresh.com). Количество баз.	1	-		10	12		15
1С: Предприятие 8 через Интернет (1cfresh.com) при 1С: ИТС. Количество сеансов.	-			5			
1С: Предприятие 8 через Интернет (1cfresh.com) при 1С: ИТС. Количество баз.	-			10			
1С: Предприятие 8 через Интернет (1cfresh.com). Увеличение количество сеансов и баз с 10% скидкой				-		+	

1С-Отчетность. Сдача отчетности через Интернет (ФНС, ПФР, ФСС и др.)	-	-	1 юр. лицо	1+1(ФНС)	2 юр. лица	
1С-ОФД. Подключение ККТ к операторам фискальных данных (1 касса).	-	+				
1С-Товары. Ритейл Чекер на 1 магазин.	-	+	-			
1СПАРК Риски. Проверка надежности и мониторинг деятельности контрагентов.	3 600р./год				Бесплатно на срок ИТС	
1С: Распознавание первичных документов (500 страниц)	от 600р.				Бесплатно на срок ИТС	
1С:Кабинет сотрудника 10 пользователей. 1 год	от 280 р./мес.			3 мес.+ скидка продление	Бесплатно на срок ИТС	
1С:Контрагент. Автоматическое заполнение реквизитов по ИНН или наименованию.	5 800руб/ год	min	+			
1С:Облачный архив. Автоматизированное копирование БД на удаленных серверах в "облаке"	-	-	объем хранения 20 Гб			
Продление (установка/замена) сертификата ЭЦП (для 1С-Отчетность/1С-ЭДО и др.)	500руб.				Бесплатно	
Консультационная поддержка						
Информационная система 1С: ИТС для коммерческих или бюджетных организаций (справочники по ведению учета в 1С, консультации по зак-ву, юридическая поддержка, документация по 1С)	min		Неограниченно			
ЛК 1С: Сервистренд (1С-Коннект) - время консультирования	Единоразово 11.00-16.00	Минимум 11.00-16.00	Минимум+ 11.00-18.00	Оптимум 9.00-19.00	Максимум 8.00-20.00	
ЛК 1С: Сервистренд (1С-Коннект) - количество консультаций	1	2	5	7	10	
Консультационная поддержка 1С-Отчетность/1С-ЭДО	Типовая 1С			Расширенная 1С: Сервистренд		
Персональный Хотлайн	-				+	
Обучение и методическая поддержка						
1С:Сервистренд. Вебинары по работе в ПП 1С	1 вебинар в мес.+ все записи			Ежедневно все вебинары + все записи		
Сертифицированный курс обучения от 1С на выбор (1сuchi.ru)	-				1 раз в год	Ежеквартально
Анализ ведения учета в 1С - проверка корректности учета	2 800руб.			1 800руб.	Бесплатно	
Технологическая поддержка, безопасность 1С, веб-поддержка						
Обновление платформы 1С: Предприятие (раб. места)	-				3	5
Антивирусная защита (2 рабочих места)	1 990 руб./год				Бесплатно	
Регламентные работы по тестированию баз 1С и исправлению ошибок	-			1 раз в 3 мес.	1 раз в 2 мес.	1 раз в мес.
Индивидуальная поддержка подготовки отчетности (часов/квартал)					0,5	1,5

Технологическое администрирование при использовании 1С: Предприятие 8 через Интернет (1cfresh.com). Загрузка локальных баз, администрирование, синхронизация 1С: Предприятие 8.3 (часов/квартал).	-	0,5	1	1,5	2
1С: Предприятие 8 через Интернет (1cfresh.com). Создание обработок, аудит и публикация (часов/квартал).	-	1	1,5	2	
Консультации по активации: 1С-Отчетность, 1С-ЭДО, 1С: Подпись, 1С:Контрагент, 1С-Линк, 1С:ОблачныйАрхив, 1С:Предприятие через Интернет, 1С:ДиректБанк, 1СПАРК, 1С-УМИ и др. - за сервис	2 500руб.	2 300руб.	2 000 руб.	Бесплатно	

Дополнительные услуги					
Консалтинговые сервисы и обучение					
Очные и видео семинары по изменениям в законодательстве и их отражению в 1С, видеоматериалы (1С-Лекторий)	-	-	Неограниченно		
Индивидуальные консультации аудиторов и специалистов 1С по кадровому учету и делопроизводству	-	-	Неограниченно		
Электронный выпуск журнала "Бух1С"; Электронные книги, аудио- и видеозаписи и другое	-	-	+		
Горячая линия поддержки (Хотлайн)					
ЛК 1С (телефон, e-мейл), консультаций/мес.	Единоразово 9.00-17.00		Неограниченно (9.00 - 17.00)		
ЛК 1С:Сервистренд (1С-Коннект) - рабочие места и удаленные подключения	1		Неограниченно		
Гарнитура для связи с Хотлайн	От 850 руб./ шт.				
Расширенная поддержка Хотлайн					
Консультации 1С:Сервистренд сверх установленного лимита (1 час)	3 500 руб.				
Технологические сервисы					
Обмен юридически значимыми электронными документами (сервис 1С-ЭДО) компл. / мес.	50	100	150		
Формирование электронно-цифровой подписи для обмена электронными документами (сервис 1С: Подпись)	750руб.	+			

Дистанционный доступ к установленным ПП 1С через Интернет (сервис 1С: Линк)	-	-	до 2 баз	
1С: Контрагент Безлимитный	4 200 руб./мес.			
1СПАРК Риски+. Проверка надежности и мониторинг деятельности контрагентов. 1С: Бизнес-сеть + ЭДО без ЭЦП. Торговые предложения (площадка 1С для поставщиков и покупателей/закупщиков).	25 500руб./год			
1С: Номенклатура. Загрузка карточек товаров в 1С из стандартизированного каталога.	5000 шт.	10000 шт.		
1С: ДиректБанк (Сбербанк, ВТБ, Альфа-Банк и др.-более 30 банков), прямой обмен платежами с банком	Бесплатно			
Автоматическая сверка счетов-фактур с поставщиками и покупателями в любое время (сервис 1С: Сверка)	Неограниченно			
Дополнительные работы и сервисы по тарифам				
Установка специалистом нового релиза/версии ПП 1С и форм отчетности для одной информ. базы (сверх тарифа)	2 500 руб.	2 300 руб.	2 100 руб.	1 900 руб.
Экстренный выезд (для доп. обновления и др.)	2 850 руб.	2 500 руб.	2300руб.	
Индивидуальные консультации по ведению учета в ПП 1С (сверх тарифа)	3 500 руб.		3 350 руб.	
Разработка или доработка: отчетов, печатных форм, документов, справочников. Настройка обмена данными, администрирование и расширение функционала.				
Подготовка обновления релиза/версии для одной информ. базы нетипового (снятого с поддержки) ПП 1С				
		3 200 руб.		

* - ОПЦИИ ДОСТУПНЫ ПРИ ДИСТАНЦИОННОМ ОБНОВЛЕНИИ ПРОГРАММ 1С

Исполнитель: ООО «Сервистренд»

107023 г. Москва, Семёновский пер., д.15, этаж 6, пом. I, ком. 4

ИНН 7706214945, КПП 771901001, 40702810500000004717

ОАО «Московский кредитный банк», БИК 044585659, К/с 30101810745250000659

Генеральный директор



Накапкин Д.А./

