

## ПУБЛИЧНЫЙ ЛИЦЕНЗИОННЫЙ ДОГОВОР-ОФЕРТА

г. Москва

Общество с ограниченной ответственностью "Сервистренд", именуемое в дальнейшем "ЛИЦЕНЗИАР", в лице Генерального директора Накапкина Дениса Анатольевича, действующего на основании Устава, выражает намерение заключить настоящую оферту (далее – Договор-оферту) с Заказчиками о нижеследующем:

### Статья 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Договор-оферта опубликован на официальном сайте <http://www.servicetrend.ru/>.
- 1.2. Акцептом Договора-оферты является оплата услуг в порядке, размере и в сроки, указанные в Договоре-оферте. Договор-оферта считается заключенным с момента Акцепта условий настоящего Договора-оферты Заказчиком.
- 1.3. Осуществляя Акцепт Договора-оферты, Заказчик гарантирует, что ознакомлен, полностью и безоговорочно принимает все условия Договора-оферты и Приложений к нему, являющихся неотъемлемой частью Договора-оферты.
- 1.4. Совершая действия по Акцепту Договора-оферты, Заказчик гарантирует, что он имеет законные права вступать в договорные отношения с Исполнителем.

### Статья 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА-ОФЕРТЫ

2.1. ЛИЦЕНЗИАР, имея соответствующие полномочия от правообладателей, обязуется передать ЛИЦЕНЗИАТУ право на использование (простую неисключительную лицензию) приобретаемых им по настоящему Договору-оферты программ для ЭВМ.

Неисключительное право на использование ПРОДУКТОВ подразумевает под собой право на воспроизведение в целях их инсталляции и запуска, а также право на совершение в отношении них иных действий в соответствии с условиями «Пользовательского лицензионного соглашения», входящего в состав поставки каждого ПРОДУКТА.

2.2 Наименование ПРОДУКТОВ, право на использование которых передаются ЛИЦЕНЗИАРОМ ЛИЦЕНЗИАТУ, а также иные условия указываются в Акте-оферты передачи прав.

### Статья 3. ПОРЯДОК ПОСТАВКИ ПРОДУКТОВ И ИХ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ

3.1. ЛИЦЕНЗИАР передает ЛИЦЕНЗИАТУ (и инсталлирует) ПРОДУКТЫ в течение шести рабочих дней после поступления средств, в соответствии с разделом 5 настоящего Договора-оферты, на расчетный счет ЛИЦЕНЗИАРА. В случае инсталляции ПРОДУКТА составляется Акт-оферты сдачи-приемки услуг.

3.2. В процессе эксплуатации ПРОДУКТА ЛИЦЕНЗИАТ обязан ежедневно создавать архивную копию базы данных ПРОДУКТА с помощью специализированного сервиса 1С-ОблачныйАрхив (или аналогичного) с целью исключить потерю данных по независящим от СТОРОН причинам.

3.3. ЛИЦЕНЗИАТ обязан строго придерживаться и не нарушать правил лицензионного использования ПРОДУКТОВ, не осуществлять действий по обходу технических средств защиты, встроенных в ПРОДУКТЫ.

3.4 В случае замены программы на новую версию ЛИЦЕНЗИАТ обязан сдать регистрационную анкету, ключ защиты и заявление на обновление ПРОДУКТА при переходе в рамках одной версии программы или регистрационную анкету и заявление на обновление ПРОДУКТА при переходе на иную версию программы.

3.5. В случае перехода ЛИЦЕНЗИАТА с предыдущих версий ПРОДУКТА, порядок и стоимость работ по переносу данных регламентируется отдельными Договорами.

3.6. ЛИЦЕНЗИАР предоставляет ЛИЦЕНЗИАТУ, входящее в комплект поставки ПРОДУКТА Информационно-технологическое сопровождение (тариф Минимум). Сроки и порядок предоставления услуги определяются правообладателем (разработчиком) ПРОДУКТА. По окончании установленного срока сопровождения ПРОДУКТА, поддержка ПРОДУКТА осуществляется в рамках платного Информационно-технологического сопровождения. Состав тарифов Информационно-технологического сопровождения приведен в Приложении №3 настоящего Договора-оферты.

3.7. ЛИЦЕНЗИАР предоставляет ЛИЦЕНЗИАТУ, входящую в комплект поставки ПРОДУКТА оперативную поддержку по Линии консультаций. Объем и порядок предоставления услуги определяются текущим тарифом Информационно-технологического сопровождения ПРОДУКТА (Приложение №3 настоящего Договора-оферты), а также правилами работы Линии консультаций, перечисленными в Приложении №2 настоящего Договора-оферты.

3.8. В зависимости от ПРОДУКТА ЛИЦЕНЗИАР предоставляет дополнительный перечень услуг (консультации, инициация системы, и др.). Точный перечень входящих в комплект поставки услуг определен в текущем Прайс-листе ЛИЦЕНЗИАРА.

### Статья 4. ОБЯЗАННОСТИ ЛИЦЕНЗИАРА

4.1. ЛИЦЕНЗИАР обязан своевременно передать ПРОДУКТ ЛИЦЕНЗИАТУ на условиях определенных в Статье 2 настоящего Договора-оферты.

### Статья 5. ОБЯЗАННОСТИ ЛИЦЕНЗИАТА

5.1. ЛИЦЕНЗИАТ обязан принять и оплатить ПРОДУКТ в соответствии с разделом 5 настоящего Договора-оферты.

5.2. ЛИЦЕНЗИАР проводит работы по инсталляции ПРОДУКТА на территории и компьютерах ЛИЦЕНЗИАТА. ЛИЦЕНЗИАТ обязан предоставить ЛИЦЕНЗИАРУ рабочие места для инсталляции ПРОДУКТА, удовлетворяющие минимальным требованиям, перечисленным в Приложении №1 настоящего Договора-оферты. В случае необходимости,

вызванной спецификой работы ЛИЦЕНЗИАТА (неполный рабочий день, работа в вечерние и ночные часы, праздничные и выходные дни, командировки и другое), СТОРОНЫ дополнительно согласовывают время и стоимость проведения сотрудником ЛИЦЕНЗИАРА работ по настоящему Договору-оферты.

**5.3** ЛИЦЕНЗИАТ обязан выделить ответственного сотрудника (системного администратора) для консультирования и контроля работ по установке ПРОДУКТА. Ответственный сотрудник ЛИЦЕНЗИАТА обязан в ходе проведения работ проверять результат работы.

**5.4.** Выполнение требований, настоящего Договора-оферты, определяется ЛИЦЕНЗИАРОМ путем осмотра программно-аппаратного обеспечения ЛИЦЕНЗИАТА в процессе проведения установки.

**5.5.** В случае невыполнения требований, настоящего Договора-оферты, ЛИЦЕНЗИАТ в течение 2-х рабочих дней направляет письменное уведомление ЛИЦЕНЗИАТУ и приостанавливает оказание услуг по установке ПРОДУКТА до взаимного согласования СТОРОН.

**5.6.** ЛИЦЕНЗИАТ обязан соблюдать все требования, указанные в п.2.2 настоящего Договора-оферты.

**5.7.** ЛИЦЕНЗИАТ не должен осуществлять действия, направленные на привлечение специалистов ЛИЦЕНЗИАРА к работе у ЛИЦЕНЗИАТА с переходом к ним на работу, как штатным сотрудником, так и совместителем.

**5.8.** В случае предоставления в комплекте поставки ПРОДУКТА консультационных услуг по практическому освоению ПРОДУКТА, ЛИЦЕНЗИАТ обязан инициировать процесс консультирования в течение 30 календарных дней с момента установки ПРОДУКТА.

## **Статья 6. ЦЕНА ПРОДУКТА И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

**6.1.** Цена ПРОДУКТА для ЛИЦЕНЗИАТА определяется по Прейскуранту ЛИЦЕНЗИАРА. При этом под "ценой" ПРОДУКТА в настоящем Договоре-оферты подразумевается вознаграждение (роялти), которое полагается ЛИЦЕНЗИАРУ за переданные права и которое фиксируется в односторонних Актах-оферты передачи прав.

Выплата вознаграждения осуществляется в виде предоплаты в безналичном порядке на основании счета, выставляемого ЛИЦЕНЗИАРОМ.

**6.2.** Цена ПРОДУКТА исчисляется в соответствии с действующим Прейскурантом ЛИЦЕНЗИАРА на день выписки счета. Цена ПРОДУКТА не облагается НДС на основании подпункта 26 пункта 2 статьи 149 НК РФ.

**6.3.** ЛИЦЕНЗИАТ не позднее 10 рабочих дней со дня выставления счета перечисляет указанную в счете сумму на расчетный счет ЛИЦЕНЗИАРА. Срок оплаты определяется датой проводки платежных документов через банк ЛИЦЕНЗИАРА.

## **Статья 7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

**7.1.** За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему Договору-оферты ЛИЦЕНЗИАТ и ЛИЦЕНЗИАТ несут имущественную ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

**7.2.** За нарушение по вине ЛИЦЕНЗИАРА сроков поставки ПРОДУКТА, определенных Договором-оферты, ЛИЦЕНЗИАТ выплачивает ЛИЦЕНЗИАТУ штраф в размере 1% от цены ПРОДУКТА, определенной в Статье 5 настоящего Договора-оферты, за каждый день просрочки. Общая сумма штрафа не должна превышать 15% от цены ПРОДУКТА, определенной статьей 5 настоящего Договора-оферты.

## **Статья 8. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ**

**8.1.** ЛИЦЕНЗИАТ подтверждает:

- Что он является авторизованным партнером фирмы «1С» в соответствии с Договором франчайзинга и лицензионным Договором, а также сертификатом партнера от 01.11.2007г.

- Что сотрудники ЛИЦЕНЗИАРА прошли обучение по ПРОДУКТАМ и аттестованы фирмой «1С».

- Что при проведении работ и оказании услуг по настоящему Договору-оферты ЛИЦЕНЗИАТ использует и передает ЛИЦЕНЗИАТУ только лицензионное программное обеспечение и не нарушает авторских и смежных прав третьих лиц.

**8.2.** В случае возникновения споров и разногласий, СТОРОНЫ приложат все усилия, чтобы устранить их путем переговоров. При невозможности решить спорные вопросы путем переговоров, споры разрешаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

**8.3.** В случае изменения адреса, реквизитов или учредительных документов СТОРОНЫ обязаны письменно уведомить друг друга в течение десяти рабочих дней со дня их изменения.

**8.4.** В случае образования финансовой задолженности ЛИЦЕНЗИАТА по данному или другим Договорам-оферты, заключенным СТОРОНАМИ, работы по настоящему Договору-оферты могут быть приостановлены до урегулирования финансовых разногласий.

**8.5.** В случае выполнения работ по настоящему Договору-оферты за пределами г.Москвы, а также в удаленных Административных округах г.Москвы, работы производятся только при условии дополнительной оплаты выездов за пределы г.Москвы и в удаленные районы, согласно текущему Прейскуранту ЛИЦЕНЗИАРА.

## **Статья 9. ДЕЙСТВИЕ ДОГОВОРА-ОФЕРТЫ**

**9.1.** Договор-оферта вступает в силу с момента его Акцепта и действует до завершения работ по Техническому заданию, которые являются неотъемлемой частью настоящего Договора-Оферты.

**Исполнитель: ООО «Сервистренд»**

107023 г. Москва, Семёновский пер., д.15, этаж 6, пом. I, ком. 4

ИНН 7706214945, КПП 771901001, р/с 47426810300001300627

ПАО «Московский кредитный банк» БИК 044525659, к/с 30101810745250000659

Генеральный директор

  
Накапкин Д.А./







### ТАРИФЫ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕХНОЛОГИЧЕСКОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ

**Тариф ИТС МИНИМУМ** - для небольших компаний и ИП на 1-2 рабочих места, использующих только одну типовую программу 1С, не требующих поддержки 1С-Отчетность, опытных пользователей, которым не нужен Хотлайн и обучающие вебинары, самостоятельно администрирующих 1С. Работа только по договору оферты.

**Тариф ИТС БАЗОВЫЙ** - для небольших компаний на 1-2 рабочих места, использующих только одну-две программы 1С (возможно с небольшими изменениями), не требующих поддержки 1С-Отчетность и правовой поддержки, уверенных пользователей с небольшим числом запросов на Хотлайн, с возможностью обучения (но без метод. поддержки), самостоятельно администрирующих ПП 1С.

**Тариф ИТС ПРОФ+** - подходит для большинства компаний. В рамках тарифа обслуживаются до 3х программ 1С, система 1С-Отчетность на 2юр.лица, оптимальный объем и график поддержки Хотлайн, вебинары без ограничений и с методичками, правовая поддержка, обновление платформы 1С, антивирусная поддержка, корпоративный сайт, пониженные ставки на доп. обслуживание.

**Тариф ИТС ПРЕМИУМ** - подходит для корпоративных клиентов. В рамках тарифа предоставляется до 2,5 часов работы программиста/консультанта ежемесячно и расширенный пакет горячей линии поддержки, индивидуальная поддержка в период отчетности + все услуги тарифа ИТС ПРОФ+.

Срок обслуживания	МИНИМУМ	БАЗОВЫЙ	ПРОФ+	ПРЕМИУМ
<b>Стоимость (руб.) 12 месяцев</b>	В соответствии с Действующим прейскурантом ИСПОЛНИТЕЛЯ			
<b>Стоимость (руб.) 6 месяцев</b>				
<b>Стоимость (руб.) 4 месяца (поквартальное обновление)</b>				
<b>Стоимость (руб.) 3 месяцев</b>				
<b>Стоимость (руб.) 1 месяц</b>				
<b>Стоимость (руб.) 24 месяца</b> <i>Спец.цена со скидкой 10% для наших постоянных клиентов!</i>				
<b>Стоимость (руб.) 8+4 месяца</b> <i>Спец.цена при покупке/апгрейде ПП 1С!</i>				
<b>Стоимость (руб.) 12 месяцев</b> <i>Цена для наших постоянных клиентов!</i>				
<b>Стоимость (руб.) 6 месяцев</b> <i>Цена для наших постоянных клиентов!</i>				
<b>Стоимость (руб.) 3 месяцев</b> <i>Цена для наших постоянных клиентов!</i>				
<b>Количество ключевых услуг</b>	<b>8</b>	<b>14</b>	<b>20</b>	<b>25</b>
<b>Ключевые услуги</b>				
<b>Обновление 1С и доп. сервисы</b>				
Установка специалистом нового релиза/версии 1С и форм отчет-ти для одной информ. базы	1-2 ПП	1-3 ПП	1-5 ПП	
Объем работ по сопровождению (не более)	30 мин.	1 ч.	2,5 ч.	
Обновление нетиповых (измененных) баз 1С	-	+		

Количество обновлений (в месяц)	1		Неограниченно	
Услуга "Точно в срок" - оперативное согласование выполнения работ	+			
Закрепление программиста для обновлений нетиповых ПП 1С	+			
1С:Предприятие 8 через Интернет (1cfresh.com). Количество сеансов.	5		6	
1С:Предприятие 8 через Интернет (1cfresh.com). Количество баз.	10	12		15
1С:Предприятие 8 через Интернет (1cfresh.com) при 1С:ИТС. Количество сеансов.	5			
1С:Предприятие 8 через Интернет (1cfresh.com) при 1С: ИТС. Количество баз.	10			
1С:Предприятие 8 через Интернет (1cfresh.com. Увеличение количество сеансов и баз с 10% скидкой	+			
1С-Отчетность. Сдача отчетности через Интернет (ФНС, ПФР, ФСС и др.)	1 юр. лицо	1 + 1(ФНС)		2 юр.лица
1С-ОФД. Подключение ККТ к операторам фискальных данных (1 касса).	+			
1С-Товары. Ритейл Чеки на 1 магазин.	-			
1СПАРК Риски. Проверка надежности и мониторинг деятельности контрагентов.	3600р./год		Бесплатно на срок ИТС	
1С: Распознавание первичных документов (100 страниц)	от 600р.		Бесплатно на срок ИТС	
1С: Кабинет сотрудника 10 пользователей. 1 год	От 280 р./мес.	3 мес.+ скидка продление		Бесплатно на срок ИТС
1С:Контрагент. Автоматическое заполнение реквизитов по ИНН или наименованию.	+			
1С:Облачный архив. Автоматизированное резервное копирование БД на удаленных серверах в "облаке".	объем хранения 20 Гб			
Продление (установка/замена) сертификата ЭЦП (для 1С-Отчетность/1С-ЭДО и др.)	500руб.		Бесплатно	
<b>Консультационная поддержка</b>				
Информационная система 1С:ИТС для коммерческих или бюджетных организаций (справочники по ведению учета в программных продуктах 1С, консультации по законодательству, юридическая поддержка, документация по 1С)	Неограниченно			
ЛК 1С:Сервистренд (1С-Коннект) - время консультирования	Минимум 11.00-16.00	Минимум+ 11.00-18.00	Оптимум 9.00-19.00	Максимум 8.00-20.00
ЛК 1С:Сервистренд (1С-Коннект) - количество консультаций	2	5	7	10
Консультационная поддержка 1С-Отчетность/1С-ЭДО	Типовая 1С	Расширенная 1С:Сервистренд		
Персональный консультант ЛК	-			+
<b>Обучение и методическая поддержка</b>				
1С:Сервистренд. Вебинары по работе в ПП 1С	1 вебинар в мес.+ все записи	Ежедневно все вебинары + все записи		

Сертифицированный курс обучения от 1С на выбор (1сuchi.ru)			1 раз в год	Ежекварально
Анализ ведения учета в 1С - проверка корректности учета	2 800руб.	1 800руб.	Бесплатно	
<b>Технологическая поддержка, безопасность 1С, веб-поддержка</b>				
Обновление платформы 1С:Предприятие (раб.места)	-		3	5
Антивирусная защита (2 рабочих места)	1 990руб./год		Бесплатно	
Регламентные работы по тестированию баз 1С и исправлению ошибок	-	1 раз в 3 мес.	1 раз в 2 мес.	1 раз в мес.
Индивидуальная поддержка подготовки отчетности (часов/квартал)	-		0,5	1,5
Технологическое администрирование при использовании 1С:Предприятие 8 через Интернет (1cfresh.com). Загрузка локальных баз, администрирование, синхронизация 1С:Предприятие 8.3 (часов/квартал).	0,5	1	1,5	2
1С:Предприятие 8 через Интернет (1cfresh.com). Создание обработок, аудит и публикация (часов/квартал).	1	1,5	2	
Консультации по подключению сервисов: 1С-Отчетность, 1С-ЭДО, 1С:Подпись, 1С:Контрагент, 1С-Линк, 1С:ОблачныйАрхив, 1С:Предприятие через Интернет, Ваш Банк в 1С, 1СПАРК, 1С-УМІ - за один сервис	2 300 руб.	2 000 0руб.	Бесплатно	
<b>Дополнительные услуги</b>				
<b>Консалтинговые сервисы и обучение</b>				
Очные и видеосеминары по изменениям в зак-ве и их отражению в 1С, доступ к видеоматериалам (1С-Лекторий)	Неограниченно			
Индивидуальные консультации аудиторов и специалистов 1С по кадровому учету и делопроизводству	Неограниченно			
Электронный выпуск журнала "Бух1С", Электронные книги, аудио- видео записи и др.	+			
<b>Горячая линия поддержки (хотлайн)</b>				
ЛК 1С (телефон, е-мейл), консультаций/мес	Неограниченно (9.00 - 17.00)			
ЛК 1С:Сервистренд (1С-Коннект) - рабочие места и удаленные подключения	1	Неограниченно		
Гарнитура для связи с Хотлайн	От 850 руб./шт.			
<b>Расширенная поддержка Хотлайн</b>				
Консультации 1С:Сервистренд сверх установленного лимита (1 час)	3 500 руб.			
<b>Технологические сервисы</b>				

Обмен юридически значимыми электронными документами (сервис 1С-ЭДО) компл./мес	100	150		
Формирование электронно-цифровой подписи для обмена электронными документами (сервис 1С:Подпись)	+			
Дистанционный доступ к установленным ПП 1С через Интернет (сервис 1С:Линк)	до 2 баз			
1С:Контрагент Безлимитный	4 200 руб./мес.			
1СПАРК Риск+. Проверка надежности и мониторинг деятельности контрагентов.	25 500 руб./год			
1С:Бизнес-сеть +ЭДО без ЭЦП. Торговые предложения.	+			
1С:Номенклатура. Загрузка карточек товаров в 1С из стандартного каталога.	10000 шт.			
1С: ДиректБанк. Прямой обмен платежами с банками.	Бесплатно			
Автоматическая сверка счетов-фактур с поставщиками и покупателями в любое время (сервис 1С:Сверка)	Неограниченно			
<b>Дополнительные работы и сервисы по тарифам</b>				
Установка специалистом нового релиза/версии ПП 1С и форм отчетности для одной информ. базы (сверх тарифа)	2 500 руб.	2 300 руб.	2 100 руб.	1 900руб.
Экстренный выезд (для доп.обновления и др. )	2 850 руб.	2 500 руб.	2 300 руб.	
Индивидуальные консультации по ведению учета в ПП 1С (сверх тарифа)	3 500руб.	3 350руб.	3 200 руб.	
Разработка или доработка: отчетов, печатных форм, документов, справочников. Настройка обмена данными, администрирование и расширение функционала.				
Подготовка обновления релиза/версии для одной информ. базы нетипового (снятого с поддержки) ПП 1С.				

Оказание Информационно-технологического сопровождения согласно данным тарифам производится в случае эксплуатации программы в типовых условиях.

#### **Типовые условия эксплуатации программ "1С:Предприятие"**

- Проезд от офиса ИСПОЛНИТЕЛЯ до офиса ЗАКАЗЧИКА по времени не превышает одного часа на общественном транспорте;
- Обновление производится при наличии обновленных версий на сайте <https://its.1c.ru/> в пределах той же версии конфигурации;
- Временные затраты на оказание услуг не превышают одного часа (2,5 часа для тарифа ПРЕМИУМ).

В случае нетиповых условий эксплуатации программ «1С» варианты получения сопровождения и перечень предоставляемых услуг согласовываются СТОРОНАМИ в рамках настоящего Договора дополнительно.

#### **Минимальный уровень поддержки программ "1С:Предприятие"**

В качестве минимального уровня поддержки программ 1С возможно использование тарифа ИТС Техно, включающего только возможность легального получения обновлений и минимальную поддержку со стороны фирмы 1С (см. <http://its.1c.ru/db/aboutits#content:13:1> ). Поддержка со стороны ИСПОЛНИТЕЛЯ не предусмотрена.





